

0. Politica Aziendale per la Qualità

C.M.T. Srl, azienda operante nel settore dello stampaggio e della lavorazione lamiera, considera la Qualità come un valore centrale per assicurare la soddisfazione del Cliente, la sicurezza dei propri collaboratori e il miglioramento continuo dei processi produttivi e organizzativi.

Soddisfazione del Cliente

- Fornire prodotti conformi ai requisiti specificati, nel rispetto dei termini di consegna e con particolare attenzione all'imballaggio, alla movimentazione e alla qualità percepita dal Cliente.
- Gestire con tempestività ed efficacia le richieste del Cliente e i reclami.

Conformità legislativa e sicurezza

- Operare nel rispetto delle normative vigenti in materia di sicurezza sul lavoro, ambiente e responsabilità sociale.
- Adottare comportamenti e misure preventive che tutelino le persone e l'ambiente.

Obiettivi e indicatori

- Definire e monitorare periodicamente obiettivi misurabili di miglioramento, coerenti con il contesto e le strategie aziendali (vedi MOD 501-03).
- Analizzare gli indicatori di processo per intervenire in modo tempestivo e mirato.

Miglioramento continuo

- Promuovere la cultura del miglioramento continuo attraverso l'analisi dei dati, il coinvolgimento del personale e la revisione regolare del Sistema Qualità (MOD 605-01).
- Gestire efficacemente rischi e opportunità legati ai processi aziendali.

Formazione e consapevolezza

- Assicurare che ogni risorsa sia adeguatamente formata, informata e coinvolta, favorendo la crescita delle competenze interne.
- Mantenere attivo il sistema di valutazione e aggiornamento della formazione (MOD 405-02).

Digitalizzazione e strumenti gestionali

- Utilizzare strumenti digitali e informatici per migliorare la tracciabilità, la tempestività operativa e l'efficienza gestionale.

Valori aziendali

- Operare con affidabilità, flessibilità e competenza, valorizzando il lavoro di squadra e la responsabilità individuale.

A fronte degli enunciati espressi la Direzione fissa degli obiettivi di qualità assieme ai relativi parametri numerici di monitoraggio e misurazione e procede, almeno annualmente, al loro riesame ed eventuale ridefinizione.

La Direzione si assicura che la Politica per la Qualità, nonché le attività e gli obiettivi elaborati in applicazione di tale documento, siano diffusi e compresi a tutti i livelli aziendali.

La Direzione, con frequenza almeno annuale, riesamina la Politica per la Qualità al fine di confermarne l'idoneità.

La Direzione, inoltre, persegue il miglioramento continuo dell'efficacia del SGQ approvando il Piano di Miglioramento, documento che definisce gli obiettivi numerici di miglioramento per ogni processo aziendale individuato.

Verificata da DIR: Lamberto Piselli in data: 19/01/2026